

## リピクル利用規約

本利用規約(以下「本規約」といいます。)は、当社と当社が提供するサービスである「リピクル」を利用するユーザー(第2条に定義します。)との間の権利義務関係が定められています。リピクルの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

### 第1条 (適用)

1. 本規約は、リピクルのユーザーと当社との間のあらゆる関係に適用されるものとし、ユーザーは、リピクルを利用するにあたり、自己の責任において本規約を誠実に遵守するものとします。
2. 当社は、本規約のほか、本ウェブサイト、申込書等においてリピクルの利用上の諸規定を設けることがあります。それらの諸規定は本規約の一部を構成するものとし、本規約に定める内容と異なる場合、諸規定の内容が優先されます。

### 第2条 (定義)

本規約上の用語は以下のとおり、定義します。

1. 当社：株式会社ケアクル
2. 本ウェブサイト：ドメイン名が(<https://ripicle.carecle.com>)等である、当社が運営するサービス利用上のウェブサイト(理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。)
3. サービス利用契約：本規約及び諸規定に基づき当社とユーザーとの間で締結するリピクルの利用契約
4. ユーザー：当社が登録希望者の登録を承認し、リピクルの利用者となった個人及び法人
5. 申込希望者：リピクルの利用のために登録を希望する個人及び法人
6. 申込情報：リピクルの利用にあたり、申込希望者が当社に提供する一切の情報
7. 個人情報：登録情報のうち、特定の個人を識別できる情報(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む)
8. アカウント情報：リピクルを利用するために必要なID、パスワード等の情報
9. 退会：ユーザーが、任意に、本規約又は当社が定める方法により、サービス利用契約を解約すること
10. 除名：当社がユーザーに対し、本規約又は当社が定める方法により、サービス利用契約を解約し、ユーザーの登録を抹消すること
11. 知的財産権：著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権(それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。)

### 第3条 (有料プランの利用料金等)

1. ユーザーはリピクルの中で利用料金が定められた機能(以下「有料プラン」といいます。)を利用する場合、個別の申込書等に記載された利用条件に従うものとします。
2. 有料プランの利用料金、契約期間については申込書等に記載のとおりとします。ユーザーは利用料金を本ウェブサイト又は申込書記載の決済方法に基づき、支払うものとします。
3. 当社は、経済事情の変動又はリピクルの業務内容の変更、拡張等によって利用料金等を変更する必要がある場合には、事前にユーザーに通知のうえ、利用料金を改定することがあります。

### 第4条 (利用の申込み)

1. 申込者は、本規約規定の事項を遵守することに同意し、かつ申込情報を当社の定める方法で、当社に提供することにより、リピクルの利用を申し込みます。本規約に同意しない場合は、リピクルの利用はできないものとします。
2. 申込者は、当社に対し、前項の申込みを当社と利用契約を締結する権限を有する者が行っていることを保証します。
3. 当社は、当社の定める方法によって、必要な審査・手続等を行い、当社所定の方法により利用を承認し、これをもって有料プランのサービス利用契約が成立します。
4. 前項に定める有料プランの申込み受付、審査の手続は、当社の再委託先が実施することがあります。

### 第5条 (有料プラン申込み時の同意事項)

有料プラン申込者は、申込みに際し、以下の事項について同意します。

1. 通信環境がリピクルの利用に支障がないことを確認済みであること
2. 申込者のインターネット接続環境等によって、リピクルの一部を閲覧又は利用できない可能性があること
3. 第3条記載のリピクルの利用料金等の利用条件を理解しそれに従うこと

### 第6条 (登録拒否事由に関する保証及び登録拒否事由)

1. 申込希望者は、以下の各号に該当しないことを表明し、保証します。
  - (1) 過去に当社との契約に違反した者又はその関係者
  - (2) 有料プラン申込みをした時点でリピクルを含む当社の提供サービスの利用料金の支払を怠っている、または過去に支払を怠ったことがある
  - (3) 当社に提供した申込情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがある
  - (4) 本規約及び諸規定を遵守する意思がない
  - (5) 本規約に定める禁止事項に該当する行為を行ったことがある
  - (6) 未成年、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかである
  - (7) 反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。)、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等を維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っている者
  - (8) その他、当社の業務の遂行上または技術上支障がある者
2. 当社は、登録希望者が、前項各号のいずれかの事由に該当する場合、又はリピクルを利用することについて不適切であると当社が判断した場合は、当社は、当該申込みを承認せず、またはサービス利用契約を解約し、利用資格を与えないことがあります。なお、当該措置は、有料プランのみならず、リピクルの利用全体に及ぶことがあります。この場合、未経過期間分の利用料金の返還については、当社とユーザーで協議して定めるものとします。
3. 登録拒否理由についての問い合わせに対し、当社は一切開示義務を負いません。

### 第7条 (アカウント情報の管理と登録情報の変更)

1. ユーザーは自己の責任において、アカウント情報の管理を適切に行うものとし、アカウント情報を第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、承継、売買等その他一切の処分をし、公開等をしてはならないものとします。
2. アカウント情報の管理不十分による情報の漏洩、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等による損害の責任はユーザーが負うものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。万一、アカウント情報が不正に利用されたことにより当社に損害が生じた場合、ユーザーは当該損害を賠償するものとします。

3. ユーザーは、登録情報に変更が生じた場合、又はアカウント情報を第三者に知られた場合もしくは使用されている疑いのある場合には、直ちに当社にその旨連絡すると共に、当社の指示がある場合にはこれに従うものとします。ユーザーが当該措置を取らなかったことにより不利益を被った場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. ユーザーがリピクルを利用するにあたって入力したアカウントが登録されたものと一致することを当社が所定の方法により確認した場合、当社は、ユーザーによる利用があったものとみなし、これらが盗用、不正使用その他の事情によりユーザー以外の者が利用している場合であっても、これにより生じた損害については一切責任を負いません。

#### 第8条 (禁止事項)

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。

- (1) 当社、その他の第三者（以下「第三者等」）に対する詐欺、脅迫、暴力行為
- (2) 公序良俗に反する行為
- (3) 当社及び第三者等の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
- (4) 以下に該当し、または該当すると当社が判断する情報を当社または第三者等に送信すること
  - ・過度に暴力的または残虐な表現を含む情報
  - ・コンピュータウイルスその他の有害なコンピュータプログラムを含む情報
  - ・当社及び第三者等の名誉または信用を毀損する表現を含む情報
  - ・反社会的な表現を含む情報
- (5) リピクルのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
- (6) 当社の運営を妨害するおそれのある行為
- (7) 当社のネットワークまたはシステム等に不正にアクセスし、または不正なアクセスを試みる行為
- (8) 第三者に成りすます行為
- (9) 本サービスの他のユーザーのアカウント情報を利用する行為
- (10) 本サービスの他の利用者及び治療院等の情報の収集
- (11) 当社及び第三者等に不利益、損害、不快感を与える行為
- (12) 法律、本規約及び諸規定に違反ないし違反するおそれのある行為
- (13) 反社会的勢力等への利益供与
- (14) 当社に対し虚偽の内容を申告する行為
- (15) 当社が承認した方法以外に本サービスを利用する行為
- (16) 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為

#### 第9条 (退会)

1. ユーザーは、当社が定める方法により、いつでもリピクルの利用を終了し、サービス利用契約を解約することができます。なお、契約期間途中での解約の場合、契約期間に発生するリピクル利用料金は支払い義務は存続し、利用料金の返金はいたしませんのでご注意ください。
2. ユーザーは退会した場合、すべてのサービスを受ける権利、ユーザーとしての一切の権利を失うものとします。
3. ユーザーの退会は、リピクル担当者又は会社への電話及びメールでの連絡を以って完了とします。

#### 第10条 (除名等)

1. 当社は、ユーザーが以下のいずれかの事由に該当する場合、又はそのおそれがあると当社が判断した場合、何らの手続きを要することなく、リピクルの全部又は一部の利用停止、除名処分、その他当社が適切と判断する措置を執ることができるものとします。
  - (1) 本規約に違反した場合
  - (2) 公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為、又はそれらのおそれのある行為をした場合
  - (3) 第6条に反する事実が判明した場合又はそのおそれがある場合
  - (4) 登録情報に虚偽又は過誤がある場合
  - (5) クレジットカードを不正使用してリピクルを利用した場合
  - (6) 他のユーザー、第三者又は当社に迷惑、不利益、もしくは損害を与える行為、又はそれらのおそれのある行為をとった場合
  - (7) 他のユーザー、第三者又は当社の著作権等の知的財産、プライバシー・人権その他の権利を侵害する行為、又はそれらのおそれのある行為をとった場合
  - (8) アカウント情報の不正使用、譲渡又は貸与行為をした場合
  - (9) リピクルの運営を妨げ、その他リピクルに支障をきたすおそれのある行為をとった場合
  - (10) その他、当社がユーザーとして不適切と判断した場合
2. 前項に基づき除名した場合であっても、当社はその理由について一切開示義務を負いません。
3. 前項に基づき除名した場合であっても、除名理由に基づき当社に何らかの損害を与えた場合、ユーザーは当社に対しその損害を賠償しなければなりません。

#### 第11条 (責任の制限)

1. 当社はいかなる状況においても、またいかなるユーザーに対しても、以下の各号に定める事項について一切責任を負いません。
  - (1) リピクルを通じて提供される情報の入手、収集、解釈、分析、編集、翻訳等に関わる誤り（理由の如何を問わず）又はその他の状況により（全部、一部を問わず）引き起こされ、発生し、若しくはこれらに起因する損失又は損害
  - (2) リピクルを通じて提供される情報の使用又は使用不可能により発生する、あらゆる種類の直接的、間接的、特別、二次的、又は付随的な損害（このような損害の可能性について当社が事前に通告を受けたかどうかを問いません。）
2. 当社は、ユーザーが提供、助言、送信、公開したすべての情報の完全性、正確性、確実性、有効性、安全性、合目的性等について、いかなる保証もせず、その内容から発生するあらゆる問題について一切の責任を負いません。
3. リピクルを通じて、ユーザーが取得する情報については、その完全性、正確性、確実性、有効性、安全性、合目的性等につき、すべてユーザーの自己の責任と判断のもとで利用するものとし、その内容から発生するあらゆる問題について当社は一切の責任を負いません。
4. リピクルにおいて、ユーザーとユーザーの顧客その他の第三者との間に生じたトラブル、損害その他の一切の事項に対して、当社はいかなる責任も負わず、補償を行いません。ユーザー間で生じたトラブルについては、全て当該当事者間での交渉等により解決頂くものとし、当社は両者間の取り次ぎ、交渉、情報提供その他一切のやり取りについて関与する義務を負いません。
5. 当社は、リピクルを通じて発生するデータ等の保管義務を負わないものとします。ユーザーは、ウイルス等の不可抗力の要因により、過去のデータ等を利用することができない場合があることを予め承するものとし、ユーザーの過去のデータ等が利用することができない場合であっても、当社はいかなる責任も負わないものとします。
6. 当社は、リピクル及びリピクルを通じて受ける役務等がユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能、価値、正確性、有用性を有すること、ユーザーによるリピクルの利用が利用者に適用のある法令または各種規則等に適合することについて何ら保証するものではありません。

#### 第12条 (損害賠償)

1. 当社は、リビクルの利用によりユーザーその他の第三者に生じた一切の損害につき、賠償義務を負いません。なお、法律の定めその他の理由により、当社の損害賠償責任を免責する規定にかかわらず当社がユーザーその他の第三者に対して損害賠償責任を負う場合は、当社の責めに帰すべき事由により現実かつ直接に発生した通常損害に限られるものとし、損害の事由が発生した時点から遡って過去1年間に当該ユーザーから受領した利用料金の総額を上限とします。ただし、当社の故意又は重大な過失により損害が発生した場合はこの限りではありません。
2. 当社は、ユーザーその他の第三者に発生した機会逸失、業務の中断その他いかなる損害（間接損害や逸失利益を含みます。）に対して、損害の可能性を事前に通知されていたとしても、一切の責任を負いません。

#### 第13条 (リビクルの一時的な中止)

1. 当社は、以下の事項に該当する場合には、リビクルの全部又は一部の提供を中止することができます。
  - (1) リビクルの利用にかかる通信機器設備等に関わるメンテナンスや修理を定期的又は緊急に行う場合
  - (2) 電気通信事業者の役務が提供されない場合
  - (3) 天災等の不可抗力によりリビクルの提供が困難な場合
  - (4) 火災、停電、その他の不慮の事故によりリビクルの提供が困難な場合
  - (5) 戦争、紛争、動乱、暴動、労働争議等によりリビクルの提供が困難な場合
  - (6) その他前各号に準じ当社が必要と判断した場合
2. 当社は、前項に基づき当社が行った措置によってユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。
3. リビクルは、システムの一部を外部システム (Amazon Web Services等) に依存しているため、外部システムの利用ができなくなった場合、リビクルの利用も不可能になる場合があります。当社は、それによってユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第14条 (権利譲渡の禁止)

ユーザーは、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、本規約上の権利もしくは義務の全部又は一部を他に譲渡してはならないものとします。

#### 第15条 (個人情報・プライバシーの保護)

リビクルの利用に関して当社が取得したユーザーの個人情報については、個人情報保護法の定め及び当社の本ウェブサイトに掲示する「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。

#### 第16条 (秘密保持)

ユーザーは、本サービスに関連して当社がユーザーに対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報及び申込書等に記載の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。

#### 第17条 (情報等の削除)

当社は、ユーザーがリビクルに入力及びインポートした情報及びリビクル上で作成した情報に対し、正当な理由がなく訂正及び削除をしません。

#### 第18条 (提供情報の利用)

1. 当社はリビクルにおける個人情報の取り扱いに関しては、個人情報保護法に従うものとし、アクセス制御等適切な措置を講じるものとします。
2. 当社は、本サービスを提供するにあたり、ユーザーに対し、電話、FAX、メール、郵便等により連絡することができるものとします。
3. 当社は、ユーザー及びリビクルに入力及びインポートされた情報のうち、個人の特定が不可能な状態に処理した情報について、独自に利用することができるものとし、当社の委託先を通じて実施する場合も同様とします。

#### 第19条 (知的財産権等)

リビクルにおいて当社が提供するコンテンツ、画面デザイン、リビクルに付帯するプログラム及びリビクルにより提供されたデータに関する知的財産権は、当社に帰属するものとします。

#### 第20条 (本規約等の変更)

当社は、当社が必要と認めた場合は、本規約及び諸規定（以下「本規約等」といいます。）を変更できるものとします。本規約等を変更する場合は、変更後の本規約等の施行時期及び内容を本ウェブサイト上で表示その他の適切な方法により周知し、またはユーザーに通知します。但し、法令上ユーザーの同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法でユーザーの同意を得るものとします。

#### 第21条 (連絡/通知)

リビクルに関する問い合わせその他利用者から当社に対する連絡または通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から利用者に対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。

#### 第22条 (分離可能性)

本規約のいずれかの条項またはその一部が、法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

#### 第23条 (準拠法)

本規約は、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。

#### 第24条 (管轄裁判所)

リビクルの利用に関する一切の紛争は、訴額に応じて、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第25条 (協議解決)

本規約の解釈に疑義が生じ、又は本規約に定めのない事由が生じたときは、当社及びユーザーは、協議の上、解決するよう努めるものとします。

2021年3月17日 制定